

## **Cos'è IBM Smart Business**

IBM Smart Business è una soluzione integrata che offre alle piccole e medie imprese l'hardware, il software e i servizi IT necessari alla gestione e alla crescita del loro business, ideale per chi non vuole impiegare tempo e risorse per gestire i sistemi ICT. IBM Smart Business, infatti, è disegnato per aumentare l'efficienza e diminuire la complessità, consentendo di adottare e gestire le applicazioni in modo semplice.

IBM Smart Business permette di acquistare e gestire in modo semplificato soluzioni di business sviluppate dall'IBM e da partner: ERP, soluzioni CRM, di contabilità e finanza, ma anche la posta elettronica, l'instant messaging, applicazioni per il commercio elettronico o la telefonia. Tutte queste soluzioni applicative sono costruite con interfacce standard e aperte, tramite lo Smart Business Application Integrator, che rendono la loro installazione e gestione coerente ed efficace. Qualunque applicazione o servizio venga scelto, si può essere sicuri che l'integrazione è stata testata in modo che possa funzionare immediatamente nel momento stesso in cui il sistema è installato.

I componenti principali dello Smart Business sono: Smart Market, Smart Cube, Smart Desk e Smart Support.

### **IBM Smart Market**

Lo Smart Market è il portale d'accesso per chiunque sia interessato all'IBM Smart Business. Per i potenziali clienti Smart Market è il luogo dove scegliere e confrontare soluzioni applicative; il catalogo di soluzioni è organizzato per settore di industria, per dimensioni aziendali, per esigenze di business.

Qui è possibile avere informazioni ufficiali sulle applicazioni, a cura dei fornitori (ISV), ma presto sarà anche possibile recuperare valutazioni e analisi inseriti dalla comunità dei loro utilizzatori, aspetto che consente di confrontare e valutare meglio le diverse soluzioni.

Per chi già ha scelto Smart Business, il portale è il luogo per acquistare applicazioni aggiuntive, lo Smart Market funge da consulente IT: permette di gestire l'inventario hardware e software, di segnalare problemi e malfunzionamenti, di scaricare le fix e gli aggiornamenti, oltre a fornire informazioni sulle condizioni dell'ambiente Smart Business, per evitare il più possibile i problemi.

### **IBM Smart Cube**

Cuore dell'IBM Smart Market è lo Smart Cube, un sistema disegnato secondo uno standard completamente nuovo. Si tratta di un server integrato che può essere acquistato in diverse configurazioni, a seconda delle esigenze applicative. Tutto l'hardware (CPU, memoria, dischi, dispositivi di rete e per le installazioni e i salvataggi quali DVD e nastri) è contenuto in un'unica piattaforma server. Inoltre tutto il software di base e il middleware necessari (IBM Smart Business Software Pack) sono preinstallati, preconfigurati e pronti all'uso. Non solo le funzionalità di file e print serving e della gestione di salvataggi e ripristini, ma anche del server web, della posta elettronica, dell'instant messaging, della sicurezza fisica del server (firewall) e logica di dati e applicazioni.

IBM Italia ha basato il suo Smart Cube sul POWER, il più potente processore disponibile sul mercato, per fornire il più vasto portafoglio di soluzioni applicative per la piccola e media impresa nel modo più efficiente e produttivo.

L'IBM Smart Business Software Pack comprende:

- Sistema Operativo: IBM i V6R1
- File Server: funzioni di file server di IBM i
- Print Server: funzioni di print server di IBM i
- Backup/Recovery: funzioni di backup and recovery di IBM i

- Database: IBM DB2 for i
- Web Server: Apache e PHP (Zend Core)
- Application Server: IBM WebSphere Application Server (WAS) Express
- Firewall: funzioni di security di IBM i
- E-mail: IBM Lotus Domino server
- Instant messaging: IBM Lotus Sametime Server

La semplicità di gestione e l'integrazione con qualunque altra soluzione applicativa un cliente desideri acquistare è garantita dall'IBM Smart Desk.

### **IBM Smart Desk**

Lo Smart Desk – incluso in ogni Smart Cube – fornisce un'interfaccia nuova, semplice e coerente per installare, configurare, gestire, autorizzare, amministrare e aggiornare/manutenere sia lo Smart Cube, sia le applicazioni e i servizi Smart Business. Smart Desk comprende diversi wizard, tool e interfacce; alcune di queste interfacce sono Rich Client, e devono essere quindi installate sulla stazione di lavoro dell'amministratore o degli utenti, come ad esempio il Setup Wizard, il Network Wizard, l'Application Installer; altre sono interfacce Web, servite dal web server integrato in ogni Smart Cube, come ad esempio il pannello dell'Amministratore del Sistema, il Message Center e il Catalogo delle Applicazioni Utente. In estrema sintesi, l'obiettivo dello Smart Desk è rendere la vita di utenti e amministratori di sistema notevolmente più facile.

Non appena lo Smart Desk è installato su una stazione di lavoro che si trova sullo stesso segmento LAN dello Smart Cube, il Setup Wizard parte automaticamente e chiede all'amministratore le informazioni necessarie per il setup dello Smart Cube. Al termine del Setup Wizard, l'amministratore può eseguire l'Application Installer per configurare le applicazioni precaricate incluse nello Smart Business Software Pack, ad esempio la posta elettronica e l'instant messaging. Una volta completati setup e configurazioni iniziali dello Smart Cube, lo stesso Application Installer è utilizzato per installare e configurare le applicazioni gestionali acquistate e scaricate dall'IBM Smart Market.

### **IBM Smart Support**

Lo Smart Cube, il middleware e il software applicativo lavorano in stretta integrazione e utilizzano un sistema di supporto rivoluzionario che assiste efficacemente i clienti nella soluzione dei problemi. L'amministratore viene automaticamente allertato quando si verifica qualche problema, grazie ai tool dello Smart Desk, che lo aiutano anche ad eseguire gli interventi necessari per la soluzione. Viene anche notificata automaticamente all'amministratore la disponibilità di fix e di aggiornamenti sia di software IBM che di applicazioni fornite da ISV; tali fix possono essere anche scaricate e installate automaticamente dallo Smart Market.

I clienti possono trovare risposte ai problemi più comuni, la documentazione di prodotti e informazioni su applicazioni e servizi sullo Smart Market, ove si possono anche costituire delle comunità online per condividere informazioni tramite blog, forum e wiki.

L'intero processo di supporto è integrato; parte dalla diagnostica e da wizard per la soluzione dei problemi, quindi, se necessario, i log di sistema o applicativi vengono automaticamente raccolti e spediti allo Smart Market. Lo Smart Market fornisce anche un unico punto di ingresso nella struttura di supporto IBM come pure in quella dei fornitori di software applicativo. I problemi che non possono essere risolti, nonostante la ricchezza di tool di diagnostica, vengono trasferiti all'IBM che gestirà direttamente o coinvolgerà i team di supporto dei fornitori delle soluzioni.